

La educación en línea, un recurso para la Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión

Online education, a resource for the Unit for Diagnosis, Psychopedagogical Research and Inclusion Support

Carlos Valverde – José Llivicota

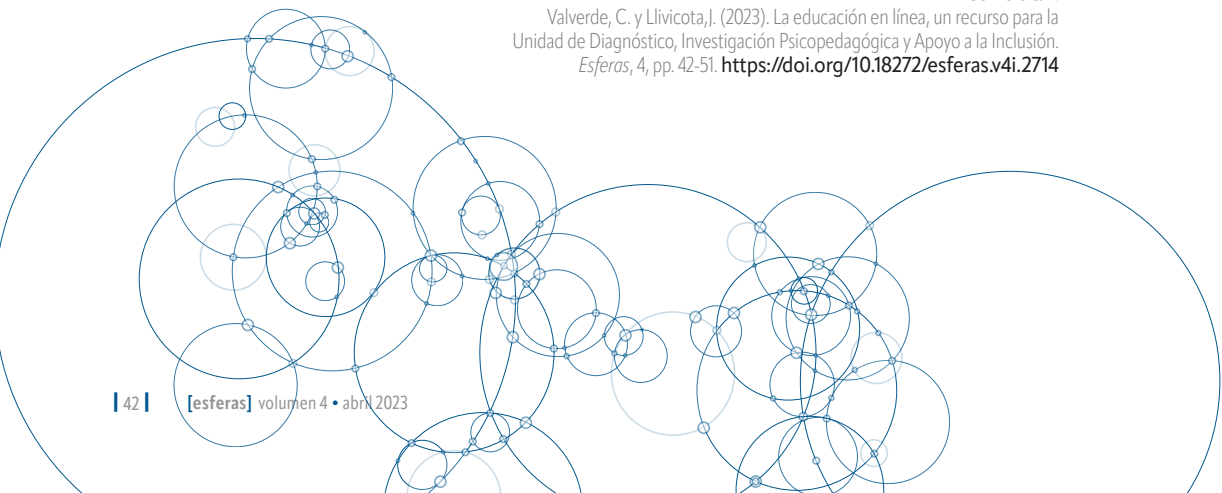
Recibido: 27 de mayo de 2022

Aceptado: 02 de febrero de 2023

DOI: <https://doi.org/10.18272/esferas.v4i.2714>

Cómo citar:

Valverde, C. y Llivicota, J. (2023). La educación en línea, un recurso para la Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión. *Esferas*, 4, pp. 42-51. <https://doi.org/10.18272/esferas.v4i.2714>



Carlos Antonio Valverde Lojano
Universidad Católica de Cuenca
Cuenca 010102, Ecuador
cvalverdel@ucacue.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0256-2720>

José Humberto Llivicota Carchi
Universidad Católica de Cuenca
Cuenca 010102, Ecuador
btito90d@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0004-6447-2645>

Resumen

La educación es el pilar fundamental en la comunidad, la misma que ha sufrido cambios importantes y de manera obligada, adaptándose a las nuevas metodologías de enseñanza - aprendizaje, sean estas de manera sincrónica o asincrónica. Este artículo tiene como objetivo comunicar las actividades y los resultados de la intervención de la educación en línea, utilizando los entornos virtuales en la Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión (Udipsai), con el apoyo del Departamento de Vinculación con la Sociedad, de la Universidad Católica de Cuenca. El objetivo de esta investigación es fundamentar la importancia de la enseñanza y describir los resultados con base en las metodologías utilizadas, junto con entrevistas a expertos y personal del centro Udipsai. De esa manera, se determina el impacto educativo durante el proceso de intervención en línea a través de este departamento. Se socializan los resultados de esta investigación con la finalidad de visibilizar los resultados positivos de la educación en línea mediante la utilización de las plataformas virtuales.

Palabras clave: Enseñanza-aprendizaje, acompañamiento estudiantil, educación

Abstract

Education is the fundamental pillar in the community and it has undergone important and mandatory changes, adapting to the new teaching-learning methodologies with accompaniment, be they synchronous and asynchronous. This article aims to communicate the activities and results of the online education intervention, using virtual environments in the Unit for Diagnosis, Psychopedagogical Research and Inclusion Support (Udipsai) with the support of the Department of Links with Society. from the Catholic University of Cuenca. The objective of this research is to substantiate the importance of Teaching and describe the results based on the methodologies used plus the interviews with experts and personnel from the Udipsai center. Thus, determining the educational impact during the online intervention process through this department. The importance of socializing the results of this research is intended to make visible the positive results of online education through the use of virtual platforms.

Keywords: Teaching Learning, Student Accompaniment, Education

Introducción

La educación consiste en obtener aprendizaje en valores, conocimientos y habilidades, dentro de un colectivo determinado, cuyos integrantes tienen la oportunidad de desarrollarse personal e intelectualmente dentro de una sociedad. León (2007, p. 596) la define de la siguiente manera:

La educación es un todo individual y supraindividual, supra orgánico. Es dinámica y tiende a perpetuarse mediante una fuerza inértica extraña. Pero también está expuesta a cambios drásticos, a veces traumáticos y a momentos de crisis y confusiones, cuando muy pocos saben que hacer; provenientes de contradicciones, inadecuaciones, decisiones casuísticas y desacertadas, catástrofes, cambios drásticos. Es bueno saber que la educación cambia porque el tiempo así lo dispone, porque ella deviene.

Debido a las consecuencias del Covid-19, la sociedad estudiantil se vio en la necesidad de migrar a una educación virtual y adaptarse a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC); asimismo, ha crecido el uso de aplicaciones y múltiples plataformas virtuales para el aprendizaje y la enseñanza.

Por tal motivo, Rea (2020) menciona:

Usando la metodología cualitativa complementada por el método cuantitativo se llega a determinar los principales factores que afectan a la sociedad para acceder a la educación virtual, siendo estos: la posibilidad que tienen las familias para adquirir dispositivos tecnológicos como computadoras y teléfonos móviles inteligentes, el acceso al internet y las medidas que toma el Ministerio de Educación del Ecuador.

La Universidad Católica de Cuenca creó la Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión (Udipsai), como un proyecto de investigación de la Unidad Académica de Educación; el valor principal es el fomento, la inclusión educativa, la diversidad y la educación para todos. En los dos primeros años se obtuvieron productos científicos, ante los cuales los usuarios, los estudiantes y las personas con necesidades educativas especiales, estén o no asociadas a la discapacidad, evidenciaron un gran nivel de satisfacción (Wilson García, comunicación personal, 2020). El coordinador de este proyecto, Wilson García, indica que "este proyecto fue planificado para atender solo a 500 usuarios, pero rebasó sus expectativas alcanzando alrededor de 1.400 usuarios en dos años" (comunicación personal, 2020).

La Udipsai surgió en el 2016 como una propuesta de la Jefatura de Vinculación con la Sociedad de la Universidad Católica de Cuenca y contó con recomendaciones del

Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Ceaaces). Posteriormente en el 2019, pasó de ser un proyecto de investigación a ser parte del proyecto multidisciplinario de Vinculación con la Sociedad.

Udipsai también brinda servicios especializados de educación y evaluación psicopedagógica a personas que necesiten o no seguimiento académico especial, en los niveles educativos de educación inicial, básica, bachillerato y ahora también universitario. El objetivo es desarrollar sus aptitudes mediante la inclusión y adaptación al sistema educativo. Además, cuenta con varias áreas de enseñanza, como Psicología Educativa, Educación Inicial, Psicología Clínica, Odontología, Trabajo Social y Comunicación Social, pertenecientes a las carreras de la Universidad Católica de Cuenca.

En momentos de pandemia y debido a la necesidad de la sociedad educativa, Udipsai cambió a modalidad virtual, pero sin descuidar el seguimiento y apoyo estudiantil en diferentes instituciones de la provincia del Azuay. Dentro de sus funciones está la de ser un departamento de diagnóstico e investigación psicopedagógica con apoyo a la inclusión, que brinda un servicio educativo de evaluación integral e intervención a alumnos, sean ellos de inicial, básica, bachillerato y superior que presentan falencias educativas y estén o no asociadas a la discapacidad y así promover el desarrollo de sus capacidades facilitando la inclusión para la adaptación al sistema educativo (Udipsai, 2020).

Para Escudero y Martínez (2011, p. 88),

el reconocimiento y la valoración de la educación como un derecho esencial que ha de garantizarse a todas las personas, sin ningún género de discriminación o exclusión, es un valor y un principio fundamental, abiertamente ideológico, no fáctico.

Udipsai es una entidad perteneciente a la Universidad Católica de Cuenca y brinda el apoyo a estudiantes de distintos niveles de educación inicial, educación básica, superior y bachillerato y en casos especiales en educación universitaria, promoviendo así la inclusión en el ámbito estudiantil.

La visión de Udipsai es brindar un acompañamiento académico y ser un referente nacional con reconocimiento internacional. Está conformada por especialistas en diferentes áreas de conocimiento y comprometidos con los principios de equidad e inclusión para promover el cuidado a una educación diversa y para todos (Udipsai, 2020).

De igual manera, con el trabajo en conjunto de sus profesionales, realizan una labor provechosa basada en valores y principios propios de los docentes, que se fundamentan

en el respeto, la diversidad de todas las personas y en especial de los estudiantes, tomando en cuenta sus derechos. También adquirir responsabilidades y dedicación a las necesidades de los beneficiarios para apoyar y acompañar a los procesos de aprendizaje. De la misma manera, se hace énfasis en la atención personalizada responsable, hasta lograr el nivel académico y la adaptación curricular para alcanzar las metas propuestas.

Así también, los docentes están comprometidos con los principios éticos que garantizan una relación terapéutica, la responsabilidad y el buen juicio, la capacidad y certeza profesional, el respeto, los valores y la dignidad humana; por otra parte, la honestidad con los usuarios y reconocer el potencial del individuo para superarse y mejorar su calidad de vida.

Por tal motivo, y como parte del Departamento de Vinculación con la Sociedad, en esta investigación se demuestra que Udipsai utiliza las plataformas digitales y la educación en línea como una herramienta eficaz para brindar apoyo y seguimiento en todo sentido a personas y estudiantes que carecen de posibilidades.

Métodos y materiales

Para esta investigación y levantamiento de la información, se trabaja en la lectura de bases científicas. Otro método aplicable es el exploratorio, basado en la observación de campo, pues la información más importante es por validación de expertos en el área de la vinculación y sociedad, mediante grupos focales con profesionales en el área de Psicología Educativa, Estimulación Temprana y Recuperación Pedagógica. En esta área se pudo recabar información importante, de gran ayuda para elaborar esta investigación. La investigación es cualitativa, porque estudia la realidad en su contexto natural, también se realiza a partir de la observación y datos descriptivos, las entrevistas y revisión bibliográfica.

Resultados

Dentro de la psicología educativa, Beltrán (2011, p. 208)) argumenta:

El gran desafío de Thorndike (1903; 1910; 1913) al fundar la psicología educativa fue producir cambios en la inteligencia, personalidad y conducta de los seres humanos en todos los órdenes de la vida, principalmente en el contexto escolar. De acuerdo con su proyecto, la psicología educativa puede ayudar a la educación sobre todo en el ámbito de los contenidos y los métodos de enseñanza.

La pandemia invitó a hacer cambios en las metodologías de aprendizaje, esto es, de modalidad presencial a modalidad virtual. Gabriela Jara (comunicación personal, 2020), quien trabaja en el área de Psicología Educativa en Udipsai, menciona que para trabajar con niños desde los 3 años hasta estudiantes universitarios, se requiere de un proceso de evaluación psicopedagógica para generar un plan de trabajo mediante agendas de turnos para los usuarios que acuden a este centro. También aplican test, emiten diagnósticos, realizan estudios de casos y finalmente elaboran un informe psicopedagógico que es enviado a la institución educativa a la que pertenecen.

De igual manera, comenta que “a estudiantes universitarios que realizan sus prácticas preprofesionales en nuestro centro les hemos realizado procesos de inducción y capacitación de cómo aplicar test, calificar y llevar con éxito este proceso de evaluación psicopedagógica” (Jara, comunicación personal, 2020).

Basurto (2018, p. 18)) señala:

La recuperación pedagógica se forja como un procedimiento de acciones ordenadas con el propósito de ayudar a disminuir las posibles falencias de los estudiantes con problemas de aprendizaje. Esta actividad va encaminada a desarrollarse para mejorar las condiciones del proceso enseñanza aprendizaje y optimizar la calidad de la educación.

En relación con esto, Verónica Bravo, responsable del área de Recuperación Pedagógica, cuenta que parten del informe psicopedagógico que les envían desde Psicología Educativa y, de acuerdo con este, se propone un plan de intervención. Este plan consta de una entrevista con los representantes, y unas pruebas de competencia curricular para saber el grado de dificultad que presenta el estudiante, lo que se complementa con el trabajo en áreas de lectura, escritura.

Cabe mencionar que una de las ventajas de la Universidad Católica de Cuenca es que tiene convenios interinstitucionales con la Universidad Nacional de Educación (UNAE), cuyos estudiantes de Educación Inicial y Parvulario realizan sus prácticas pre profesionales en Udipsai, gracias a esta relación, a partir de septiembre de 2020 Udipsai ha trabajado desde educación inicial hasta bachillerato teniendo mucha acogida en la población y pudiendo cumplir con las necesidades de los usuarios.

Bravo (comunicación personal, 2020) también menciona que “la mayor parte de nuestra población tienen discapacidad intelectual, que tienen adaptaciones RAD 1, 2 y 3 y con ellos se va haciendo refuerzos académicos”. Es así que los trastornos de lenguaje y la comunicación suelen incidir, con frecuencia de forma negativa, en múltiples

dimensiones de la vida del individuo, desde su autoestima, relaciones sociales, estado de ánimo o su adaptación laboral (Pamplona et al., 2009).

De igual manera, Gabriela Ramos, responsable del área de Terapia de Lenguaje en Udipsai, puntualizó que en este tiempo de pandemia ha existido un déficit en el servicio de internet o carencia de este. Además, señala que la mayoría de los beneficiarios son de educación básica, ellos, en su mayoría sí cuentan con dispositivos móviles y necesitan de sus familiares para manejarlos y que les ayuden en la realización de sus tareas. En el caso de que no se cuente con el servicio de internet y conectividad en línea, es decir, que puedan enviar las tareas mediante correo electrónico, se comunican vía telefónica y brindan las indicaciones pertinentes de cada una de las tareas asignadas en la semana (Ramos, comunicación personal, 2020).

Como experiencias, las profesionales de Udipsai comentan que se han acoplado muy bien a las nuevas herramientas tecnológicas, y que se han sentido muy bien al observar el progreso de sus alumnos con el pasar de los días. De igual manera, se motivan para día a día buscar nuevos métodos de enseñanza y trabajar de manera directa con los padres de familia, quienes se han convertido en los maestros de sus hijos o representados. Aseguran que el trabajo en equipo es importante, puesto que cada una de ellas aporta con sus vivencias durante toda la semana de trabajo, analizan, comparten y sacan provecho de lo mejor y, sobre todo, que la comunicación es un pilar fundamental en toda área.

Así también, se pudo entrevistar a las representantes de los departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) de algunas instituciones educativas. La función de los DECE es apoyar a los jóvenes con necesidades educativas especiales como capacidad intelectual limítrofe, discapacidad intelectual moderada, niños con dificultades con la terapia de lenguaje, entre otras. Se encargan de que los estudiantes reciban orientación en el aprendizaje y cuenten con adaptaciones al recibir sus clases, puesto que existen niños con problemas de lento aprendizaje de grado 1 y 2.

Liliana Medina (comunicación personal, 2020), encargada del DECE de la Unidad Educativa Isaac Chico, comenta: "Udipsai nos ha colaborado mucho con las evaluaciones pedagógicas y han sido un aporte importante en la sociedad debido a que los estudiantes han tenido un progreso muy provechoso". Por otra parte, Noemí Ramón (comunicación personal, 2020), encargada del DECE de la Unidad Educativa Victoria del Portete, asegura que la mayoría de los estudiantes no han podido mantener la línea de estudio durante esta pandemia por situaciones de conectividad, de recursos económicos desfavorables, por residir en lugares lejanos a la institución, o simplemente por no contar con un equipo tecnológico dentro del círculo familiar. También asegura que Udipsai ha colaborado

con sus estudiantes constantemente mediante el análisis de casos y diagnósticos personalizados a cada uno de ellos.

Conclusión

Udipsai y sus autoridades han acogido los acontecimientos con la responsabilidad profesional que esto demanda, en defensa de los intereses académico-administrativos, pues, como una gran fortaleza, el establecimiento ha profundizado en la virtualidad mediante el uso de las herramientas tecnológicas para atender a grupos sociales vulnerables y prioritarios.

A la comunidad educativa de la Universidad Católica de Cuenca no le ha tomado por sorpresa el trabajo virtual u *online* en estos tiempos, pues ha venido manejando la metodología modular por cerca de tres décadas mediante la no presencialidad o a distancia. Es importante mencionar que la población estudiantil en sus diferentes niveles tiene un déficit de accesibilidad a la tecnología y esto conlleva al desarrollo de asesoramiento y seguimiento en los procesos establecidos o planificados

Udipsai afronta la labor en los diferentes niveles educativos como primaria, secundaria y universitaria con trabajo coordinado, con certeza, con compromiso y en relación con la vinculación académica, pues, como universidad, se ha exteriorizado y evidenciado estar siempre en pro del desarrollo en la atención a personas o grupos vulnerables y con diferentes necesidades que se tengan en la educación.

Contribuciones de los autores

Todos los autores contribuyen en el mismo grado para crear este artículo.

Conflicto de interés

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de interés.

Referencias

- Basurto Solórzano, A. M. (2018). *La pedagogía activa en la recuperación pedagógica*. Tesis de Bachelor en la Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Guayaquil.
- Beltrán, J. A. (2011). Más de un siglo de psicología educativa. Valoración general y perspectivas de futuro. *Papeles del psicólogo* 32(3), 204-231.
- Escudero, J. M., y Martínez, B. (2011). Educación inclusiva y cambio escolar. *Revista iberoamericana de educación* 55(1), 85-105.
- León, A. (2007). *Qué es la educación*. Eudecere .
- Pamplona, M. D., Ysunza, A., Pérez, G., y Vergara, S. (2009). *Terapia de lenguaje en la modalidad de "curso de verano" para niños con fisura palatina y trastorno de lenguaje*. México.
- Rea, D. H. (2020). *COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. Investigación Académica*. IAC.
- Udipsai. (2020, 05 de noviembre). Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión (UDIPSAI) Obtenido de <https://www.ucacue.edu.ec/servicios/udipsai/>

Entrevistas:

- Bravo, V. (15 de octubre de 2020). Comunicación personal.
- García, W. (12 de octubre de 2020). Comunicación personal.
- Jara, G. (15 de octubre de 2020). Comunicación personal.
- Medina, L. (20 de octubre de 2020). Comunicación personal.
- Ramón, N. (20 de octubre de 2020). Comunicación personal.
- Ramos, G. (15 de octubre de 2020). comunicación personal.